

# 問題の発生、それ自体が悪いわけではありません。しかし、、 論理的に問題を解決しないと、必ず悪い結果に繋がり、問題が再発生します。

- ☑ 仕事で発生している問題を見落としていませんか？問題に気付いていないことこそが、大きな問題です。
  - ☞ 問題への認識を高め、主体的に改善活動を進めましょう。
- ☑ “直観”や、“経験”により、問題の発生原因を判断していませんか？
  - ☞ 問題の真因を特定できるよう、効果的なツールを活用しましょう。
- ☑ 問題解決の議論に時間を費やしているが、最も効果的な対策案を決められない。
  - ☞ 適切かつ包括的な基準に基づいて解決策を評価し、選択しましょう。
- ☑ 解決済みの問題のはずなのに、同じ問題が再発して苦労していませんか？
  - ☞ 問題の再発を防ぐために、科学的かつ論理的なプロセスに沿って問題を解決しましょう。

## 問題解決の進め方研修 (2日間)

★ 根本的かつ効果的に問題を解決するために、プロセスや方法、ツールを理解しましょう ★

### 時間・場所

**ホーチミン** 2022年12月1日-2日(木一金)  
▪ 時間: 8:30 ~ 16:30  
▪ 場所: T Floor, Nam Giao 1 Bldg. 261-263 Phan Xich Long, Ward 2, Phu Nhuan Dist.

### 概要

**【言語】** ベトナム語  
**【受講料】** 5,000,000 VND/人  
(2回ランチ付き、VAT 除く)  
**※特別割引: 1社2名以上申し込みの場合は5%OFF、5名以上の場合10%OFF**  
(ホーチミンとハノイ会場は区別)  
**【実施形式】** オフラインで実施しますが、オフラインで実施できない場合は、**オンライン**で実施します。  
**【定員】** 28名(定員になり次第、申込受付を終了致します。予めご了承下さい。)  
**【申込方法】** 添付「Application form」にご記入の上、Eメール (training-vn@aimnext.com) にてお送り下さい。

### 講師

**Ms. D. T. H. Trang (タン)**  
▪ デンマークのコペンハーゲンビジネススクール及び日本の立命館大学にて経営学及び日本語・日本文化専攻。  
▪ 米国のハワイ大学にてMBA(経営学修士)を修得。  
▪ 約5年間、日本における大手欧州自動車製造会社とコンサルティング会社に勤務。エイムネクスト株式会社(AIMNEXT Inc.)の東京本社を経て、現在、AIMNEXTVIETNAMの代表として活躍中。  
▪ 得意領域: マネジメントスキル、ソフトスキル、営業スキル、日系企業向けビジネススキル。

### 対象者

スタッフ、チームリーダー、新任マネジャー、及びマネジャー候補の方々

### 狙い

- 問題解決への認識を高めて、業務改善に対する意識を向上させる。
- 「問題解決」のステップにおけるプロセス、思考方法、およびツールを理解する。
- 論理的な分析結果に基づき、根本的な原因を判別し、再発を防ぐための効果的な解決策を講じる。

### 内容

#### 第1章: 問題とは

- ・問題の定義
- ・問題解決の重要性

#### 第2章: 問題解決の進め方と手法

- ・ステップ①: 問題の明確化 ~ PQCDSMEL  
(P:Productivity, Q:Quality, C:Cost, D:Delivery, S:Safety, M:Morale, E:Environment, L:Legal)
- ・ステップ②: 現状把握 ~ パレート分析、4W
- ・ステップ③: 目標設定 ~ SMART法
- ・ステップ④: 原因分析 ~ なぜなぜ分析、特性要因図、Why Tree、MECE、三現主義など
- ・ステップ⑤: 対策立案 ~ How Tree
- ・ステップ⑥: 対策実施 ~ ガントチャート、5W1H
- ・ステップ⑦: 効果検証
- ・ステップ⑧: 標準化

#### 第3章: アクションプランの作成

※内容は若干変更となる場合がございます。

企業内研修をご希望等の場合は、下記に記載の連絡先まで直接お問い合わせ下さい。



**AIMNEXT VIETNAM CO., LTD.**

**Head office:** T Floor, Nam Giao 1 Bldg., 261-263 Phan Xich Long, Ward 2, Phu Nhuan Dist., HCM city.

**Rep. Office:** Ground Floor, AC Building, Lane No.78, Duy Tan St., Cau Giay Dist., Hanoi

TEL : (028) 3995 8290  
Email : [training-vn@aimnext.com](mailto:training-vn@aimnext.com)  
URL : [www.aimnext.com.vn](http://www.aimnext.com.vn)  
In charge : Ms. Ayano Toya (Japanese)  
Ms. Giao Ho (English, Vietnamese)